

# Politique de Confidentialité

*Date de dernière mise à jour : 15/11/2025*

---

## Préambule

Nous, la société **Coutin Society**, accordons une grande importance à la protection de vos données personnelles.

Kanma est une application mobile et un site internet [www.kanma.fr](http://www.kanma.fr) ayant pour objectif de référencer des Événements privés et publics, leur date, leur lieu, le nombre de participants, leur prix et tous autres contenus générés par l'Utilisateur permettant d'identifier sa structure et/ou ses Événements.

Kanma propose par ailleurs une billetterie intégrée à l'application et au site internet ; cette billetterie permet notamment aux Utilisateurs de procéder à l'achat et au paiement d'un billet pour un Événement auquel l'Utilisateur souhaite participer.

Kanma intervient comme un **intermédiaire de vente de billets** entre les Acheteurs et les Organismes des Événements concernés (ci-après dénommé l'« Organisateur »).

En notre qualité de **responsable du traitement**, nous avons la responsabilité de la protection de vos données personnelles traitées dans le cadre de nos Services.

La présente Politique de Confidentialité (ci-après la « Politique ») vous fournit des informations claires et détaillées concernant la manière dont nous protégeons vos données personnelles, et vous informe notamment :

- des traitements de vos données personnelles effectués via Kanma ;
- de vos droits sur ces données dans le cadre de l'utilisation de nos Services.

---

## Article 1. La Société

La société **Coutin Society**, SAS au capital de 11 200 euros, dont le siège social est situé au 25 rue des Dolmens à Saint-Piat 28130, immatriculée au RCS de Chartres sous le numéro B 900 138 439 (ci-après désignée la « Société »).

- Adresse e-mail : [coutinsociety@gmail.com](mailto:coutinsociety@gmail.com)
- Numéro de téléphone : **07.84.99.70.98**

Le Directeur de la publication est : **Monsieur Hugo Coutin**.

L'hébergeur du site et de l'application mobile est **OVH**.

La Société met à disposition des Organismes d'Événements un site internet [www.kanma.fr](http://www.kanma.fr) et une application mobile dénommés « Kanma », ayant pour objectif de proposer un système de création d'Événements, de référencement des Événements et une billetterie pour vendre les billets de leurs Événements.

---

## Article 2. Définitions

- **Acheteur** : désigne l'Utilisateur qui achète un billet pour un Événement.
- **Société** : désigne la société Coutin Society plus amplement décrite à l'article 1 des présentes.
- **Kanma** : désigne le site internet, l'application mobile et, plus largement, les services liés aux présentes.
- **Conditions Générales d'Utilisation** ou **CGU** : désignent le document contractuel régissant l'utilisation des services Kanma.
- **Organisateur** : désigne tout Utilisateur, personne physique ou morale, organisant un Événement sur Kanma.
- **Commande** : désigne toute demande d'achat de billet réalisée par l'Acheteur sur Kanma.
- **Événement** : désigne tous les événements (meeting, soirées, ateliers, concerts, etc.).
- **Contrat** : désigne l'ensemble formé par les CGU, les CGV, les Conditions Générales Organisateur et la présente Politique.
- **Entité** : désigne les associations, entreprises, communautés d'agglomération, etc., de manière générale tout organisme déclaré officiellement auprès de l'État.
- **Événement Public** : désigne tous les Événements accessibles à tous les Utilisateurs de Kanma.
- **Événement Privé** : désigne tous les Événements qui ne sont pas accessibles et donc non visibles à tous les Utilisateurs ; seuls les Utilisateurs invités à cet Événement pourront y acheter leur billet.
- **Kanmap** : désigne la page principale de Kanma sous forme de carte avec des marqueurs indiquant les Événements aux adresses de ceux-ci.
- **Page Découvrir** : désigne une page de Kanma qui regroupe tous les Comptes Professionnels et les Événements Publics.
- **Utilisateur** : désigne toute personne ayant créé un compte sur Kanma.
- **Compte Professionnel** : désigne un Utilisateur, personne morale ou physique ayant le pouvoir de contracter (associations, entreprises, communautés d'agglomération, etc.) et ayant été vérifié par la Société comme Entité légale. Seuls les Comptes Professionnels peuvent créer des Événements publics gratuits ou payants.

---

## Article 3. Traitement de vos données personnelles

### 3.1. Personnes concernées par le traitement

Les personnes concernées par le traitement sont tous les Utilisateurs de l'Application et du site internet (ci-après les « Utilisateurs »).

L'utilisation des services est réservée aux Utilisateurs pouvant consentir au traitement de leurs données personnelles. Si vous êtes mineur et que vous ne pouvez pas légalement consentir à la collecte ou au traitement de vos données personnelles, veuillez ne pas utiliser ou accéder aux services de l'Application.

Nous ne sommes pas responsables du non-respect de cette condition et nous nous réservons la possibilité de fermer votre compte le cas échéant.

---

### **3.2. Données personnelles directement collectées auprès des Utilisateurs**

Nous nous engageons vis-à-vis des Utilisateurs à ne collecter et à ne traiter que les données **strictement nécessaires** à l'utilisation de notre Application et à la fourniture de nos Services.

Lors de la création de votre compte sur l'Application et afin de pouvoir profiter de nos Services, nous vous demandons de fournir les informations suivantes :

- Nom
- Prénom
- E-mail
- Date de naissance
- Mot de passe

Ces informations sont obligatoires ; toutes les informations obligatoires sont indiquées par un astérisque. L'Utilisateur ne pourra pas accéder à nos services si ces informations ne sont pas fournies.

L'Utilisateur peut ensuite **personnaliser son profil** et/ou accepter d'être géolocalisé pour faciliter la recherche des Événements autour de lui. Il peut ainsi nous communiquer les informations supplémentaires suivantes :

- Sexe
- Photo de profil
- Photo de couverture
- Texte de présentation
- Moyen de déplacement
- Position GPS au cours du temps (après consentement explicite).

Pour certaines fonctionnalités (facturation, gestion de Commande, etc.), des **informations de facturation** ou de contact complémentaires peuvent également être demandées, conformément à nos Conditions Générales de Vente.

#### **Réglages de confidentialité du profil**

L'Utilisateur dispose, depuis les paramètres de confidentialité de son compte, de la **maîtrise de la visibilité des informations de sa page de profil**.

Il peut notamment choisir :

- de rendre certaines informations de profil (photo, texte de présentation, etc.) **visibles à tous les Utilisateurs** ;
- ou, au contraire, de **les cacher** et de limiter leur visibilité.

L'Utilisateur peut modifier ces réglages de confidentialité **à tout moment**.

---

### 3.3. Données personnelles collectées indirectement ou lors de l'usage de nos Services

L'Application recueille les informations que vous communiquez dans le cadre de nos services, notamment :

- les contenus publiés dans les fils d'actualités de vos Événements ;
- vos échanges avec **Kanma** (par exemple via le support ou les formulaires de contact).

Kanma peut également collecter :

- l'adresse de protocole Internet (IP) de l'Utilisateur ;
- le fournisseur d'accès à internet de l'Utilisateur ;
- les dates, heures et éventuellement lieux de connexions à Kanma ;
- les échanges intervenus entre l'Utilisateur et Kanma ;
- les Commandes effectuées sur Kanma ;
- les avis, commentaires et évaluations de Kanma ou des Événements ;
- le contenu partagé sur Kanma.

Kanma peut, avec le **consentement de l'Utilisateur**, envoyer des newsletters commerciales et des actualités relatives à Kanma.

En outre, lorsque vous déclarez une Entité (association, entreprise, etc.), nous collectons certaines informations concernant cette Entité afin de vérifier son identité. Les données personnelles recueillies lors de cette identification peuvent inclure les noms et prénoms des dirigeants de l'Entité.

---

### 3.4. Données bancaires

Kanma a confié le système de paiement à des prestataires de paiement sécurisés :

- **Up2Pay** pour la gestion des paiements par carte bancaire ;
- **Stripe** pour la gestion des paiements **Apple Pay / Google Pay** (et, le cas échéant, d'autres moyens de paiement dématérialisés compatibles).

Les informations bancaires communiquées par les Utilisateurs restent **confidentielles** et sont sécurisées par ces prestataires de paiement.

Les données personnelles qui sont communiquées lors de l'achat permettent :

- de mener à bien la transaction ;
- de contacter l'Acheteur en cas d'annulation, de report ou de modification de l'Événement ;
- de procéder, le cas échéant, au remboursement des billets.

**Aucune donnée bancaire n'est stockée par Kanma** (numéro de carte, cryptogramme, etc.). Ces données sont traitées exclusivement par les prestataires de paiement (Up2Pay et Stripe).

---

#### **Article 4. Finalités du traitement des données personnelles**

Les données personnelles transmises à Kanma permettent d'accéder à nos services ou d'en améliorer l'usage.

Les finalités pour lesquelles les données personnelles des Utilisateurs sont collectées sont notamment les suivantes :

- Création et gestion d'un compte Kanma ;
- Accès à notre application mobile et à notre site internet ;
- Percevoir vos paiements et réaliser les opérations de remboursement lorsque cela est nécessaire ;
- Adresser la facturation d'une Commande ;
- Permettre à notre équipe de support de vous contacter et d'identifier directement le compte Kanma rencontrant un problème ;
- Assurer le respect de la législation applicable, de nos Conditions Générales d'Utilisation, de Vente, des Conditions Générales Organisateur et de la présente Politique ;
- Envoyer des newsletters et actualités de Kanma (sous réserve de votre consentement, lorsque requis) ;
- Proposer un contenu respectueux : Kanma peut être amené à bannir définitivement un Utilisateur en cas de non-respect de ses conditions (voir CGU) ;
- Procéder au paiement des billets ;
- Permettre l'accès à un Événement et le contrôle des billets ;
- Gérer l'utilisation et répondre à toute demande concernant votre utilisation des services de Kanma.

---

#### **Article 5. Hébergement des données**

L'hébergement des données est géré directement par la Société sur une infrastructure cloud **OVH**, située en France.

La Société ainsi que l'ensemble de ses sous-traitants s'engagent à respecter la réglementation applicable en matière de protection des données, et notamment le **RGPD**.

---

## Article 6. Durée de conservation

Vos données Utilisateurs sont conservées aussi longtemps que nécessaire à l'exécution du Contrat entre Kanma et vous.

La période de conservation pourra être prolongée si certaines informations sont nécessaires pour :

- se conformer à des obligations légales ou réglementaires ;
- ou en cas de contentieux (durée de prescription applicable).

En cas d'inactivité de l'Utilisateur pendant une période de **5 ans consécutifs**, nous nous réservons le droit de résilier le Contrat conclu avec l'Utilisateur et de supprimer ou anonymiser ses données, sauf obligation légale contraire.

Les transactions bancaires sont confiées à des prestataires de paiement, notamment :

- **Up2Pay**, qui assure la sécurité des paiements par carte bancaire ;
- **Stripe**, qui assure la sécurité des paiements **Apple Pay / Google Pay** (et, le cas échéant, d'autres moyens de paiement électroniques compatibles).

Pour les besoins des services, les données personnelles liées aux coordonnées bancaires (numéro de carte, IBAN/RIB, token de paiement, etc.) sont transmises automatiquement à **Up2Pay** et/ou **Stripe** dès lors que l'Utilisateur passe une Commande sur Kanma, en fonction du moyen de paiement choisi.

Kanma ne conserve pas ces données bancaires.

---

## Article 7. Destinataires des données personnelles

Pour atteindre les finalités décrites à l'article 4 de la présente Politique, nous pouvons transmettre vos données personnelles aux destinataires suivants :

- **OVH** : dans le cadre de l'hébergement des données de l'Application. OVH est une entreprise française qui stocke vos données en France ;
- **Organisateur** : dans le cadre de l'accès à un Événement auquel l'Utilisateur participe, afin de permettre à l'Organisateur de vérifier l'identité du participant et de communiquer toute modification, report ou annulation de l'Événement ;
- **Prestataire technique de contrôle d'accès** : pour gérer le contrôle des billets à l'entrée des Événements ;
- **Up2Pay** : dans le cadre de la bonne réalisation et de la sécurisation de vos paiements bancaires par carte bancaire pour tout achat sur Kanma ;

- **Stripe** : dans le cadre de la bonne réalisation et de la sécurisation de vos paiements **Apple Pay / Google Pay** (et, le cas échéant, d'autres moyens de paiement électroniques compatibles) ;
- **Établissement bancaire de la Société** : qui reçoit les paiements et émet les virements en cas d'annulation ou de remboursement.

Nous ne vendons pas vos données personnelles à des tiers.

---

## Article 8. Sécurité

Nous prenons l'engagement de protéger les données personnelles de nos Utilisateurs.

À ces fins :

- les données sensibles sont chiffrées, cryptées et/ou hachées lorsque cela est techniquement nécessaire ;
  - les données personnelles des Utilisateurs sont stockées sur des serveurs situés en France ;
  - nous ne transférons aucune donnée hors de l'Union Européenne, sauf nécessité technique avec des garanties appropriées conformes au RGPD.
- 

## Article 9. Droits des Utilisateurs

Nous nous engageons à traiter vos demandes d'exercice de vos droits sur vos données personnelles dans un délai maximal d'un mois à compter de leur réception.

En cas de réclamation relative à la collecte ou au traitement de vos données, vous pouvez nous contacter par voie électronique à l'adresse suivante : [coutinsociety@gmail.com](mailto:coutinsociety@gmail.com).

En tant qu'Utilisateurs de Kanma, vous disposez notamment des droits suivants :

- **Droit d'accès** à vos données personnelles ;
- **Droit de rectification** des données inexactes ou incomplètes ;
- **Droit d'effacement** (droit à l'oubli), dans les conditions prévues par la réglementation ;
- **Droit à la limitation** du traitement, dans certains cas ;
- **Droit d'opposition** au traitement de vos données pour des motifs légitimes ;
- **Droit à la portabilité** des données que vous nous avez fournies, lorsque le traitement est fondé sur votre consentement ou sur un contrat et effectué à l'aide de procédés automatisés ;
- **Droit de définir des directives relatives au sort de vos données en cas de décès** (testament numérique).

Vous pouvez demander :

- l'accès à vos données personnelles stockées par Kanma ;
- leur rectification ;
- ou leur effacement, dans les limites prévues par la loi.

Kanma s'engage à respecter les dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à « l'informatique, aux fichiers et aux libertés » (LIL) modifiée, ainsi que le **Règlement (UE) 2016/679** du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (**RGPD**).

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la **CNIL** :

- via le formulaire en ligne : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes/>
- ou par courrier postal :  
**CNIL – Service des plaintes – 3 place Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07.**

---

## **Article 10. Cookies**

Un « cookie » est un fichier texte déposé sur l'appareil de l'Utilisateur et lisible par le site ou l'application.

**Kanma n'utilise aucun cookie** à ce jour.

Si une utilisation de cookies devait être mise en place ultérieurement, l'Utilisateur en serait informé et une Politique spécifique décrivant les types de cookies utilisés et les modalités de gestion de son consentement serait publiée.

---

## **Article 11. Conditions d'application de la Politique**

Nous nous réservons le droit de modifier ou de mettre à jour la présente Politique de Confidentialité afin de prendre en compte toute évolution légale, réglementaire, jurisprudentielle et/ou technique, ainsi que les évolutions de nos Services.

Toute modification significative vous sera notifiée par e-mail ou via Kanma dans un délai raisonnable.

En cas de désaccord avec les termes de la nouvelle Politique, vous pouvez supprimer votre compte.

Vous êtes informé que l'unique version de la Politique de Confidentialité qui fait foi est celle qui se trouve en ligne sur Kanma, ce que vous reconnaissez et acceptez sans restriction.

Vous êtes tenu de vous référer à la version de la Politique en vigueur à la date de votre accès aux Services et à chaque nouvelle utilisation de ces derniers.